

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA



A CHI È RIVOLTO

DESTINATARI Giovani dai 14 ai 24 anni

TITOLO DI STUDIO Licenza media

QUANDO

INIZIO CORSO Settembre 2025

ORARIO Diurno

GRATUITO

CERTIFICAZIONE FINALE
Qualifica professionale

TRIENNALE
2970 ore

STAGE
300 ore

DETTAGLI

L'Operatore ai servizi di promozione e accoglienza svolge attività relative all'accompagnamento e assistenza del cliente, alla promozione dell'offerta turistica territoriale e al supporto al cliente nell'acquisto di viaggi. L'apprendimento è supportato da attività pratiche in laboratorio, da una didattica basata sulla simulazione di contesti professionali, da visite didattiche, testimonianze di esperti e da metodologie di apprendimento cooperativo. È parte integrante del percorso un periodo di formazione on the job presso aziende del settore.

AREE FORMATIVE

Diritto ed economia, Seconda lingua straniera, Grafica, Conduzione e Marketing, Organizzazione Aziendale e simulimpresa, Promozione turistica

Sicurezza e igiene, Competenza di cittadinanza, Competenza digitale, Lingua italiana, Lingua straniera, Matematica, Scientifico-tecnologico, Storico sociale, Competenze chiave di cittadinanza, Recuperi e approfondimenti

STRUMENTI E RISORSE

Laboratorio di Informatica.

SPAZIO FRONT-OFFICE

Spazio front-office costituito da:

PC con collegamento a internet e stampante

Software gestione agenda e prenotazioni

Espositore materiale informativo

Materiale informativo

E DOPO?

Può inserirsi presso agenzie di viaggio, servizi di accoglienza turistica e ristorazione e sportelli informativi in imprese ed enti pubblici

DATA AGGIORNAMENTO
Dicembre 2024

STATO ATTIVAZIONE
Iscrizioni aperte

STATO FINANZIAMENTO
In fase di presentazione, approvazione, ed eventuale finanziamento

ISCRIZIONI ENTRO
data inizio corso

I corsi sono rivolti a persone di entrambi i sessi

TORINO Corso Benedetto Brin, 26

C. MECCANOGRAFICO: TOCF00600T

www.torino.casadicarita.org

✉ info.torino@casadicarita.org ☎ **800.90.11.62**

Per maggiori informazioni relative a modalità di ammissione, numero di partecipanti, ulteriori dettagli su durata e orario o specifiche sui bandi, consultare il sito

Intervento realizzato da: